

Instalační a uživatelská příručka Mortise 2+.

Vítejte!

Tento průvodce vám pomůže začít používat váš igloohome Mortise 2+. Mezitím byste měli sledovat igloohome na Facebooku a Youtube!



Lajkni nás na Facebooku



Navštivte náš Youtube



Vzhledem k tomu, že naše aplikace igloohome je často aktualizována, může dojít ke změnám v této příručce. Nejnovější verzi příručky naleznete na našem webu igloohome.co/support.

Obsah

Co je zahrnuto	4
Specifikace	5
Průvodce instalací	
Požadavky	6
Příprava dveří	8
instrukce k instalaci	10
Uživatelská příručka	
Anatomie zámku	13
Funkce	14
Odemykání zvenčí	16
Odemykání zevnitř	18
Zamykání zvenku	20
Zamykání zevnitř	21
Funkce rukojeti pro bezpečnost dětí a zvířat	22
Přihlášení do aplikace	24
Správa přístupu v aplikaci	25
9V skokový start	27
Výměna baterií	28
Chování zámku	29
Připojení Airbnb	31
Zvuková a LED indikace	32
Odstraňte problémy	33

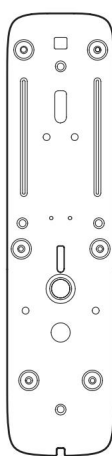
Co je zahrnuto



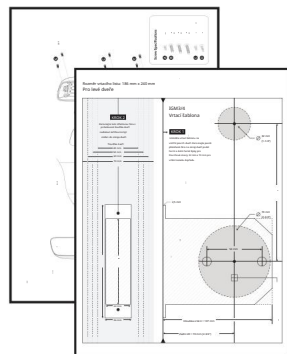
Přední sestava



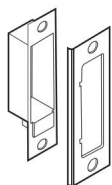
Zadní montáž



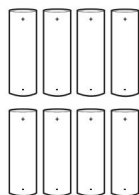
Zadní deska



Vrtací list &
Průvodce instalací



pouzdro / Striker



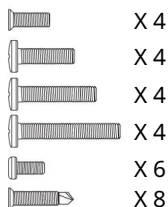
Baterie AA x8



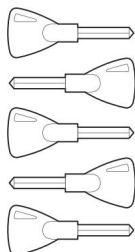
RFID štítky x2



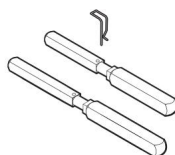
RFID nálepky 2x



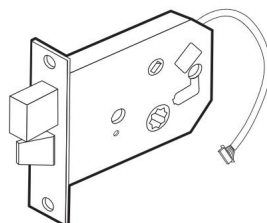
Šrouby



5 Nouzové klíče



Zadlabací hřídele 2 + čep



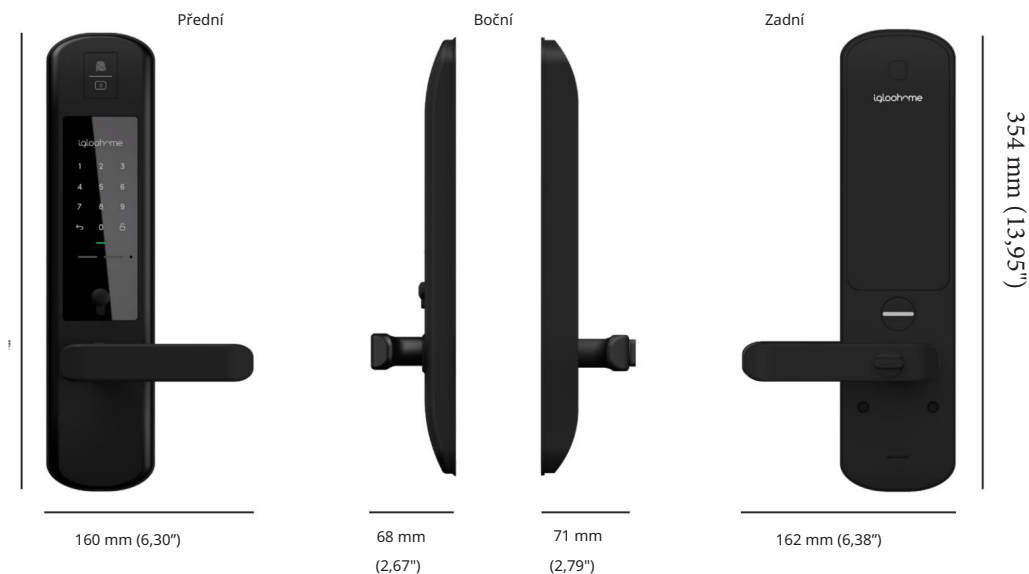
Montáž zadlabací

Poznámka: 1. Pro zárubně tloušťky 40 mm a více je doporučeno používat úderník s prodlouženým zakřiveným okrajem;

2. Pro dveře o tloušťce 40 mm - 50 mm použijte kratší hřídel; pro dveře o tloušťce 50 mm - 70 mm použijte delší hřídel.

Specifikace

Model	igloohome Smart Mortise 2+
Typ baterie	8 x AA* alkalické
Životnost baterie	Až 18 měsíců
Nouzové napájení	9V alkalická baterie
Provozní teplota	-25 °C až 55 °C
Skladovací teplota	-40 °C až 65 °C
Hodnocení IP	IP64
Materiál	Al, slitina zinku, ABS
Hmotnost	Neto: 3,44 kg, Brutto: 3,56 kg
Metody odemknutí	Otisk prstu, Bluetooth, PIN kód, RFID štítky, RFID nálepky, multifunkční tlačítko, rukojeť, fyzické klíče

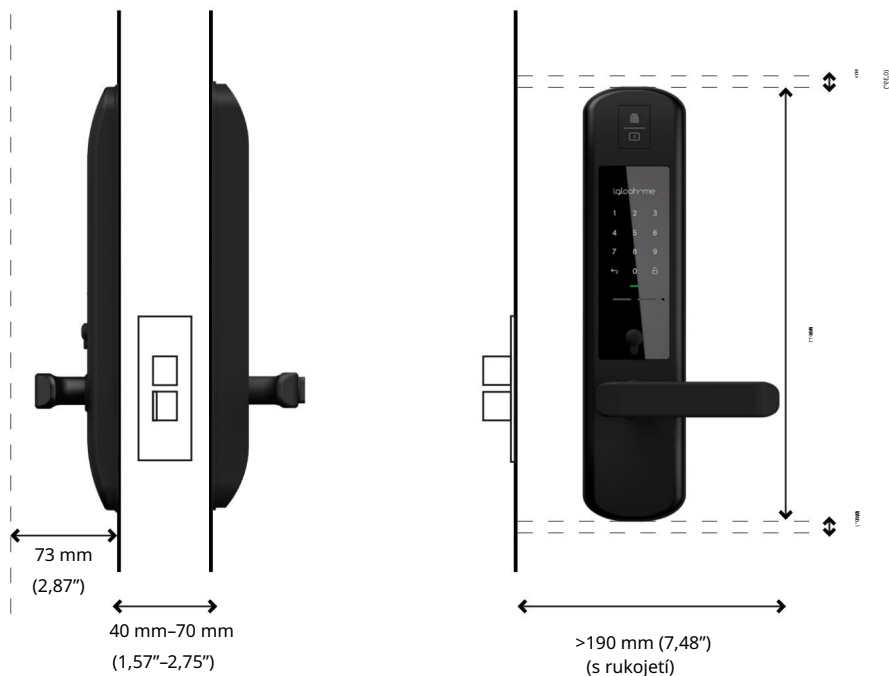


* NEPOUŽÍVEJTE: Heavy Duty, Eveready, GP nebo dobíjecí baterie. Doporučují se alkalické baterie Duracell, Energizer a Panasonic. Vezměte prosím na vědomí, že použití lepších baterií zlepší výkon a životnost zámku.

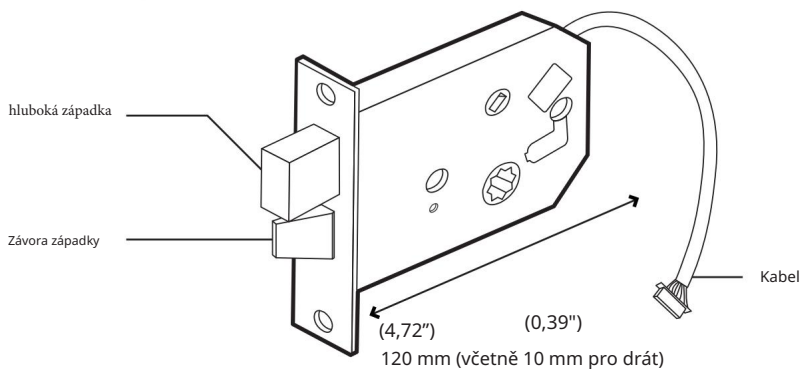
Průvodce instalací

Požadavky

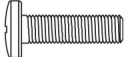
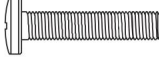
Tloušťka dveří



Délka sestavy zadlabání

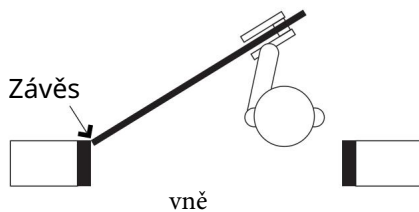


Specifikace šroubů

- 15 mm (0,23") **A**  X 4
- 20 mm (0,78") **B**  X 4  Pro dveře o tloušťce 40 - 50 mm (1,57" - 1,98")
- 30 mm (1,18")  X 4  Pro dveře o tloušťce 50 - 60 mm (1,98" - 2,36")
- 45 mm (1,77")  X 4  Pro dveře o tloušťce 60 - 70 mm (2,36" - 2,75")
- 14 mm (0,55") **C**  X 6
- 20 mm (0,78") **D**  X 8

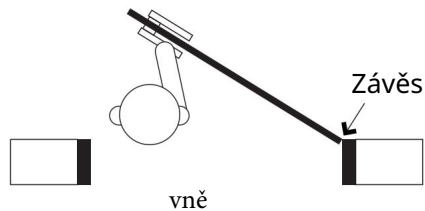
Typ dveří

Instalace Pro levostranné dveře



Poznámka: Pant je na levé straně.

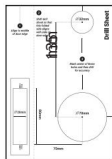
Instalace Pro pravostranné dveře



Poznámka: Pant je po vaší pravé straně.

Příprava dveří

Potřebné položky:



Vrtací list



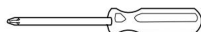
Vrtačka



32 mm (1,25")
Děrovačka



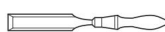
70 mm (2,75")
Děrovačka



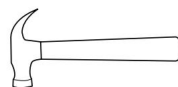
#2 šroubovák Phillips



20 mm (0,78")
Spade Bit



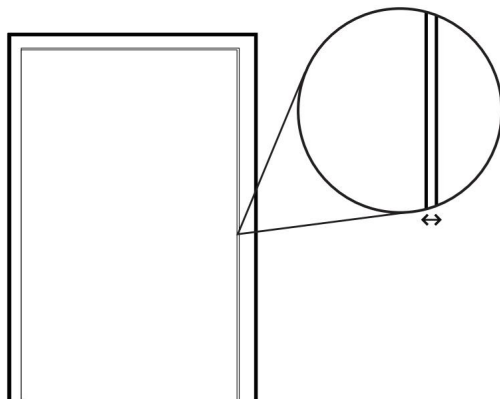
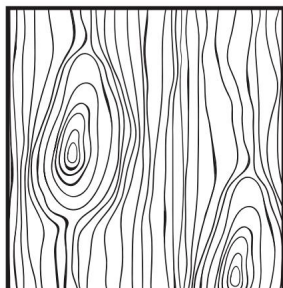
20 mm (0,78")
Dláto



Kladivo

Doporučený Materiál
dveří a zárubní: Dřevo

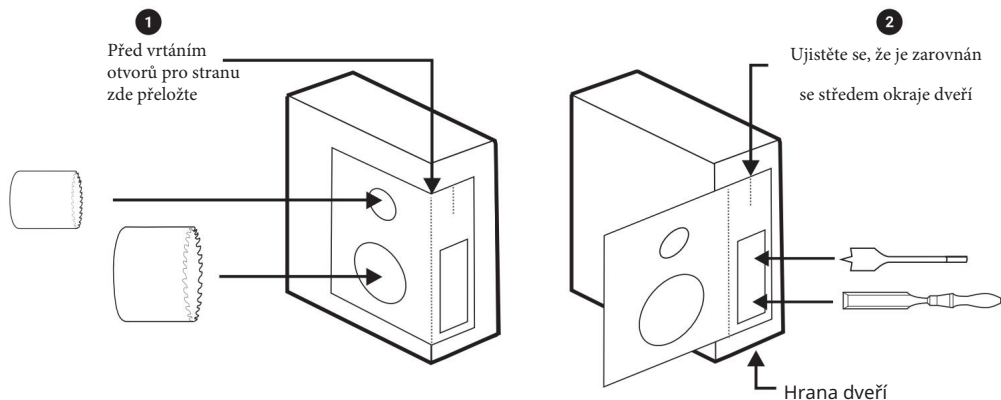
Doporučená
mezera mezi dveřmi a rámem dveří: <3 mm (0,01")



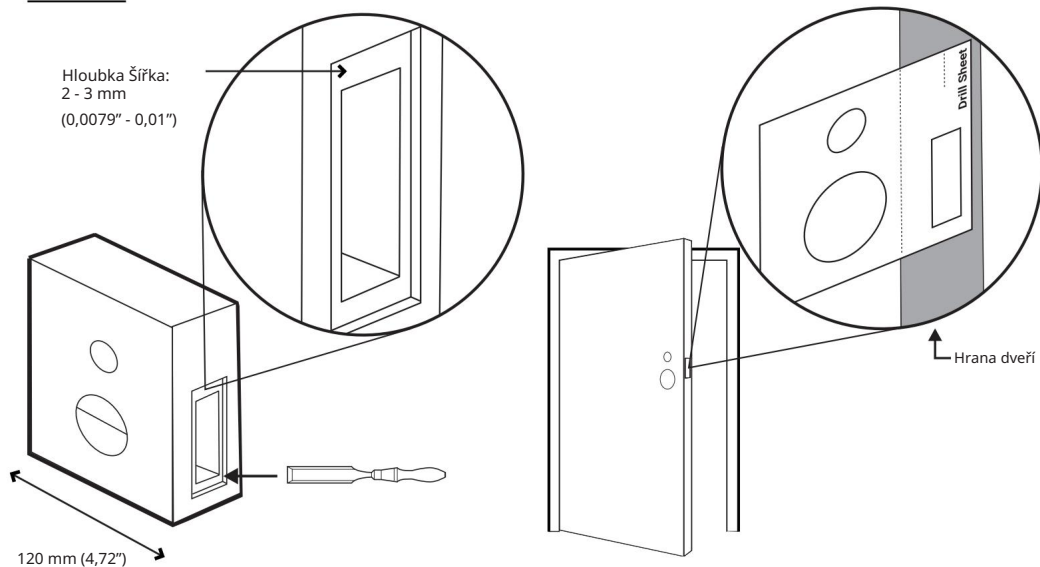
Poznámka: Nevhodné pro kovové brány, skleněné dveře nebo posuvné dveře. Pokud si nejste jisti, zda jsou vaše dveře vhodné, pošlete nám webové odkazy na obrázky vašich dveří na adresu support@igloohome.co

Jak používat vrtací list

Vrtání (dveře)



Sekání



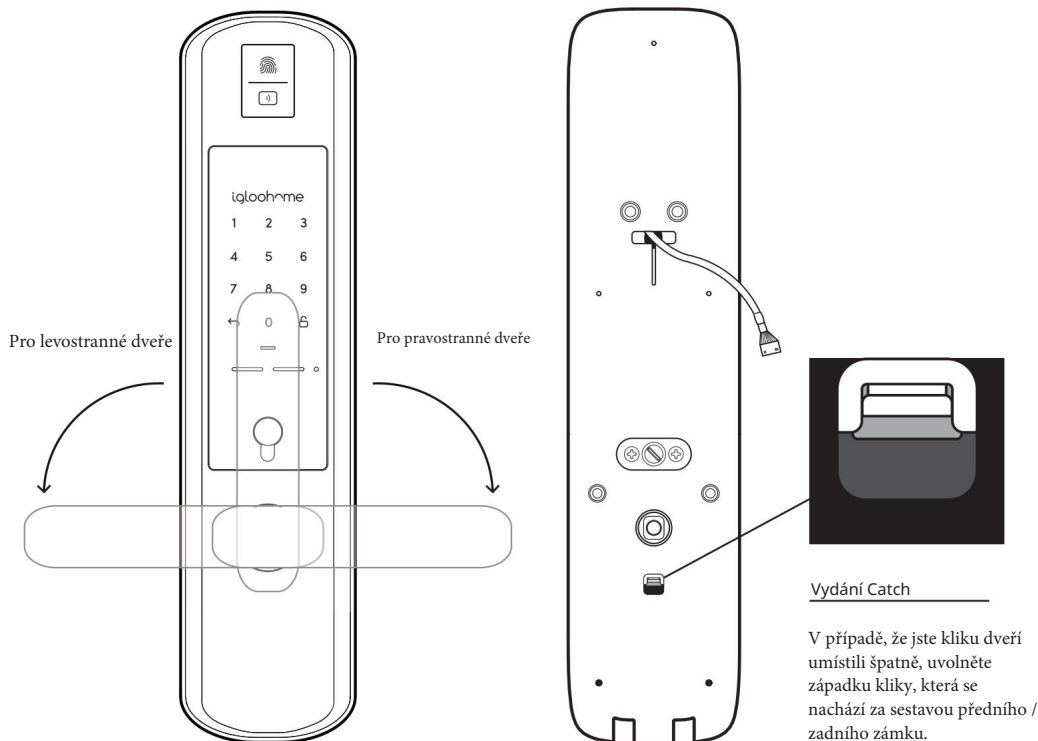
⚠ Označte střed otvorů a poté vyvrtejte pro přesnost.

instrukce k instalaci

- 1 Určete polohu kliky dveří a zatáhněte, dokud nezaklapne.

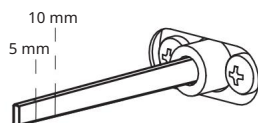
Přední sestava

Zadní část přední sestavy



- 2 Vložku klíče odpovídajícím způsobem odřízněte pro různé tloušťky dveří.

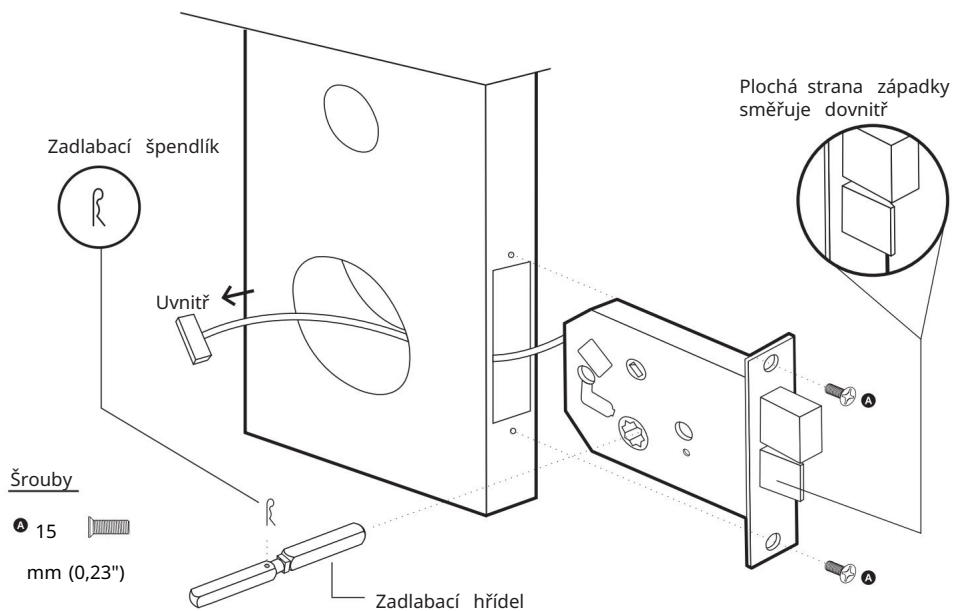
Tloušťka dveří (mm)	zaříznout	Otočí se multifunkční tlačítko?
40-45	10 mm (od konce)	Ano
45 - 50	5 mm (od konce)	Ano
50-55	N/A	Ano
55-70	10 mm (od konce)*	Ne



* Dle naší zkušenosti, pro nejlepší fungování odřízněte vložku klíče 10 mm od konce

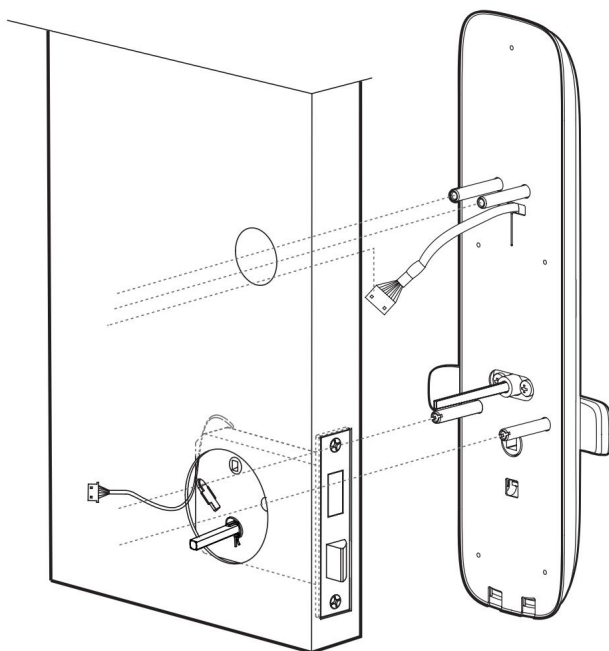
3

Nainstalujte Mortise



4

Nainstalujte vnější tělo



5

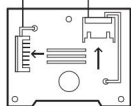
Nainstalujte vnitřní tělo

MC

BC

Mortis kabel

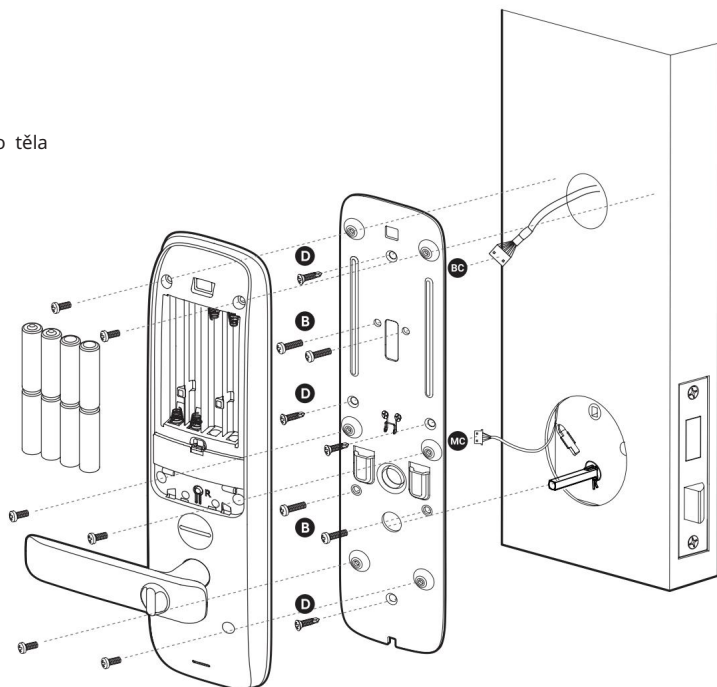
Kabel vnějšího těla



* Čip je připevněn k zadní části

Šrouby

- a 20 mm (0,78")
- c 14 mm (0,55")
- b 20 mm (0,78")

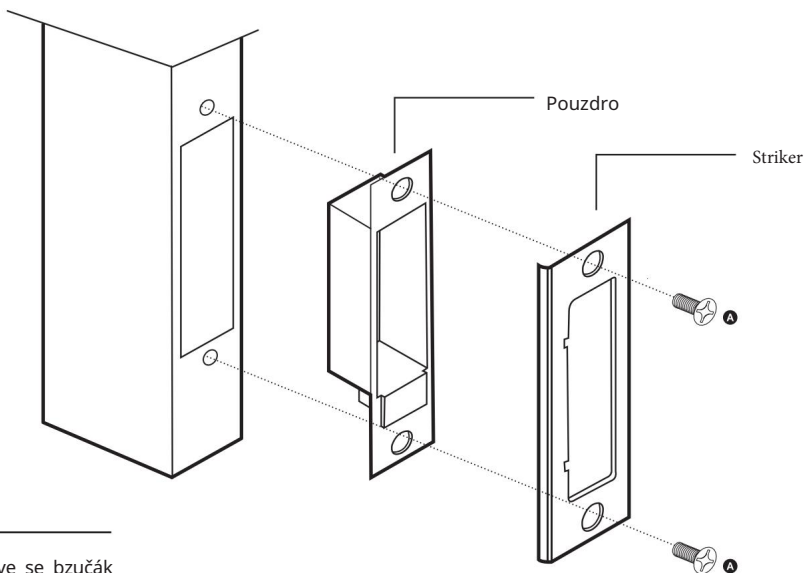


6

Nainstalujte Striker na rám dveří. Ujistěte se, že sekáte správně na správné míry.

Šrouby

- A 15 mm (0,23")



Potvrzení instalace

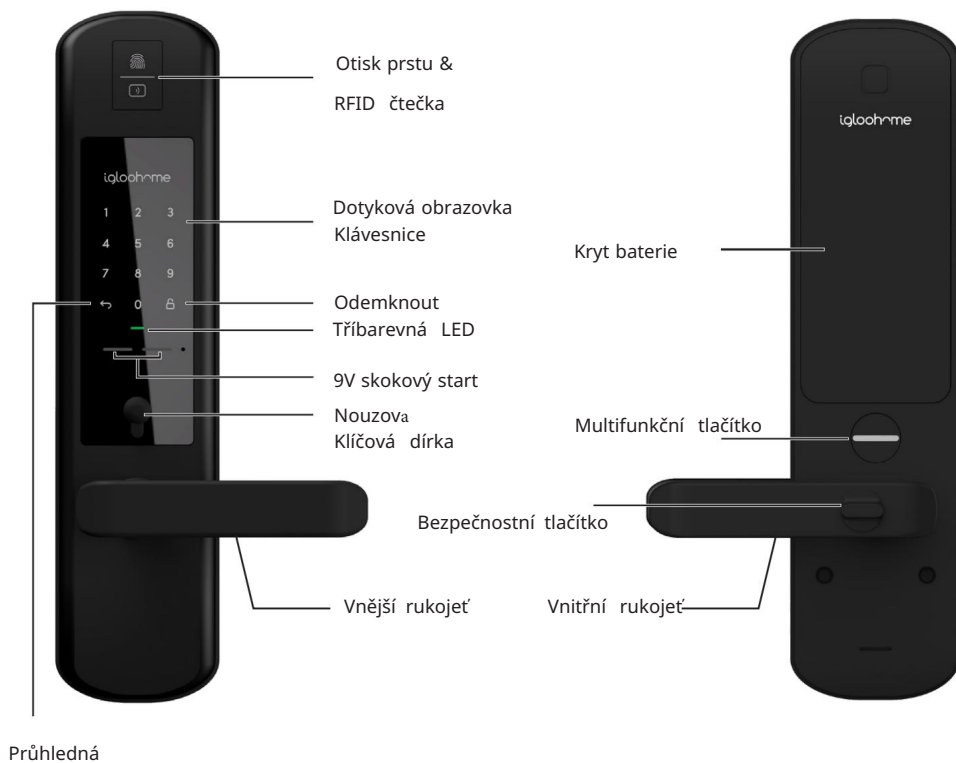
1. Vložte baterie a ozve se bzučák
2. Zamkněte dveře stisknutím a podržením
3. Odemkněte dveře pomocí 1234567890

Uživatelská příručka

Anatomie zámku

Vnější tělo

Vnitřní tělo



Funkce

Odemknutí PIN /Bluetooth /otiskprstu /RFID



Hlavní PIN kód

Igloohome Mortise se odemýká pomocí trvalého hlavního PIN kódu.



Uživatelský PIN kód

Mobilní aplikace může generovat uživatelské PIN kódy s délkou platnosti jednorázové, trvalé, opakující se nebo trvání podle data a času.



Otiskprstu

Igloohome Mortise je schopen zaregistrovat až 100 otisků prstů.



Bluetooth hlavní klíč

Igloohome Mortise se odemýká pomocí Bluetooth přes aplikaci.



Bluetooth klíč pro hosty

Klíče Bluetooth založené na délce trvání lze vygenerovat a sdílet s hosty.



RFID

Igloohome Mortise je schopen zaregistrovat až 100 klíčových karet.

Zámek

Automatické opětovné uzamčení

Igloohome Mortise se po zavření dveří automaticky znovu uzamkne. Uživatel může nakonfigurovat zpoždění nebo deaktivovat opětovné uzamčení, pokud chce. Pamatujte, že funkce bude fungovat pouze v případě, že je nainstalován senzor.



Ruční opětovné uzamčení

Uživatel může stisknout a podržet ikonu „odemknout“ na klávesnici a ručně zamknout Mortise.

baterie

Nouzové startování

Pokud dojde k vybití baterie, lze pro nouzové napájení použít externí 9V baterii. 2 kontaktní body baterie musí být zarovnány se 2 kontaktními body na zadní části zámku.



Indikátor slabé baterie

Když je baterie vybitá (tj. méně než 20 %), bude při zamykání nebo odemýkání zámku blikat červená LED a ozve se krátké pípnutí. Úroveň baterie se také aktualizuje v aplikaci během odemknutí Bluetooth. Pokud dojde energie z baterie, použijte 9V pomocný start nebo fyzický klíč.

Funkce

Zabezpečení / Alarmy



Alarm detekce požáru

Když senzor na vnitřní straně dveří zaznamená po delší dobu teplotu kolem 70 °C, dveře se automaticky odemknou s hlasitým alarmem, abyste mohli odejít. Chcete-li deaktivovat alarm detekce požáru, vyjměte jednu baterii.



Alarm manipulace

Zámek zazní, pokud se vetřelci pokusí vypáčit zámek ze dveří.



Režim průchodu

Aktivujte režim Passage pomocí multifunkčního tlačítka nebo vypnutím automatického opětovného uzamčení přes Bluetooth. Viz strana 23.



Bezpečnostní zámek

Zajistěte si další úroveň zabezpečení s uzamčením klávesnice, pokud je klávesnice neoprávněně manipulována. Uživatel může nakonfigurovat počet nesprávných pokusů o spuštění uzamčení.



Alarm narušení

Zámek se ozve, pokud vetřelci násilně otevřou dveře, když je závora stále zamčená



Alarm překážky

Bude zvonit, když zadlabací zámek nebude schopen plně zamknout/odemknout. K tomu dochází, když je v zámku vybitá baterie nebo je vypnuté zarovnání zadlabání. Pokud varovný zvuk pokračuje, vyměňte baterie nebo úplně zavřete dvířka. Vypnutí budíku: klepněte na klávesnici nebo odemkněte stisknutím multifunkčního tlačítka.



Protokoly aktivit

Vstup pomocí PIN kódů a Bluetooth Key bude přihlášen do aplikace.

Protokoly přístupu ke klíči Bluetooth se aktualizují v reálném čase a protokoly přístupu ke kódu PIN se aktualizují, když vlastník použije klíč bluetooth nebo protokoly aktualizací.



Maskovací bezpečnostní kód

Před PIN kód zadejte náhodné číslice, abyste snížili riziko, že vetřelci budou kontrolovat otisky prstů.



Funkce bezpečnostní rukojeti

Aby se zabránilo náhodnému odemknutí dveří zevnitř pomocí kliky dětmi/zvířaty, může uživatel tuto funkci aktivovat otočením přepínače funkce bezpečnostní kliky do svislé polohy.

Ostatní



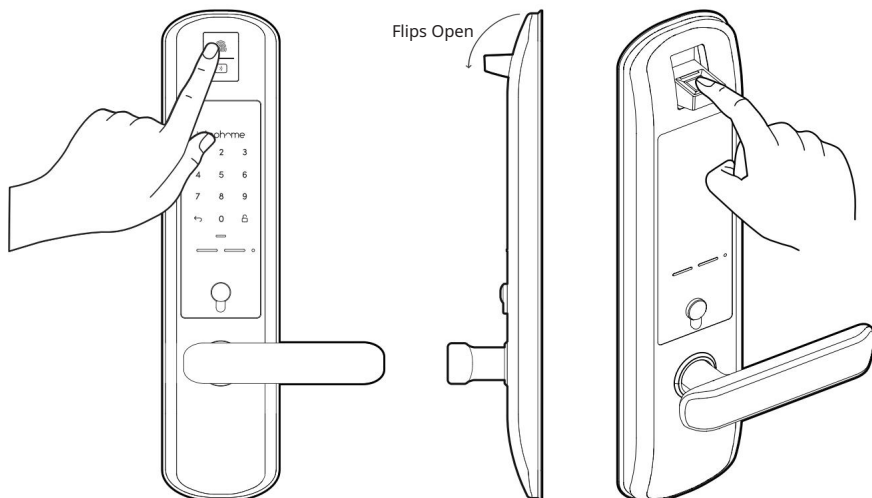
Ovládání hlasitosti

K dispozici je 6 úrovní hlasitosti, včetně ztlumení.

Odemykání zvenčí

A otisk prstu

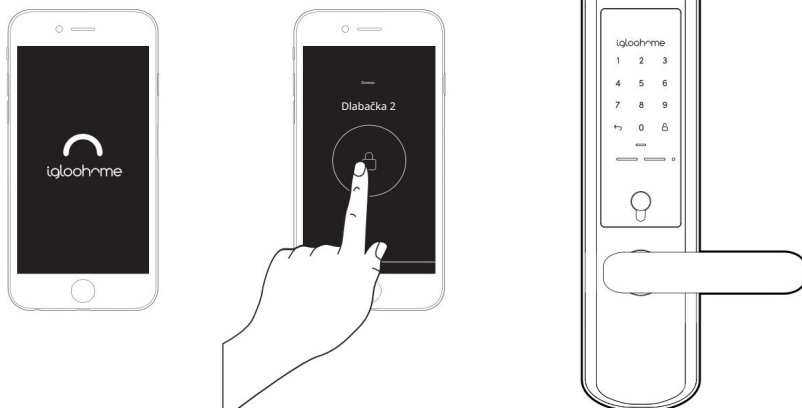
1. Klepnutím na modul otisku prstu jej otevřete
2. Umístíte svůj registrovaný otisk prstu na skener
3. Indikátor stavu dvakrát zeleně zabliká se 4 krátkými vzezstupy tóny po odemknutí.



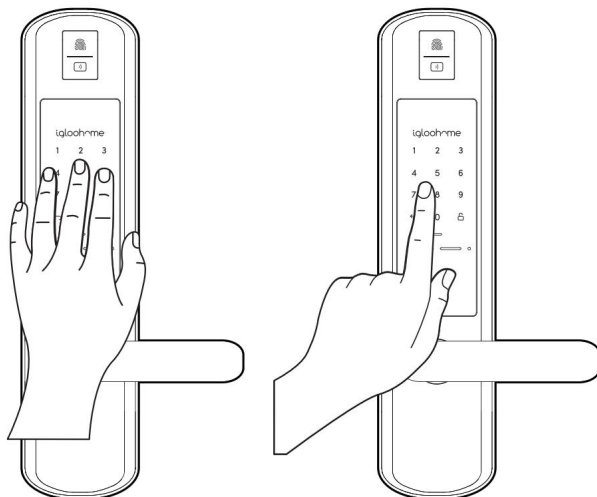
Poznámka: Pokud nejsou zaregistrovány žádné otisky prstů, modul se po klepnutí okamžitě otevře a zavře

b Bluetooth

1. Otevřete aplikaci igloohome
2. Klepněte na tlačítko „Bluetooth Unlock“.
3. Stavový indikátor dvakrát zeleně zabliká se 4 zkratkami vzezstupné tóny po odemčení.

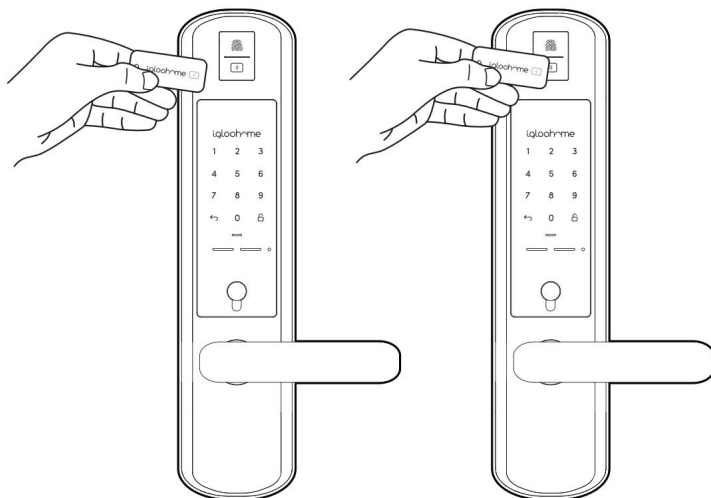


1. Stisknutím libovolného tlačítka na klávesnici zařízení probudíte
2. Zadejte platný PIN kód (s maskovacími kolíky nebo bez nich)
následovaná ikonou „Odemknout“
3. Stavový indikátor dvakrát zeleně zabliká se 4 zkratkami
vzestupné tóny po odemčení.



RFID

1. Držte registrovanou kartu a posuňte ji blíže k „ikoně RFID“ v horní části zadlabacího zařízení
2. Stavový indikátor dvakrát zeleně zabliká se 4 zkratkami
vzestupný tón po odemknutí.

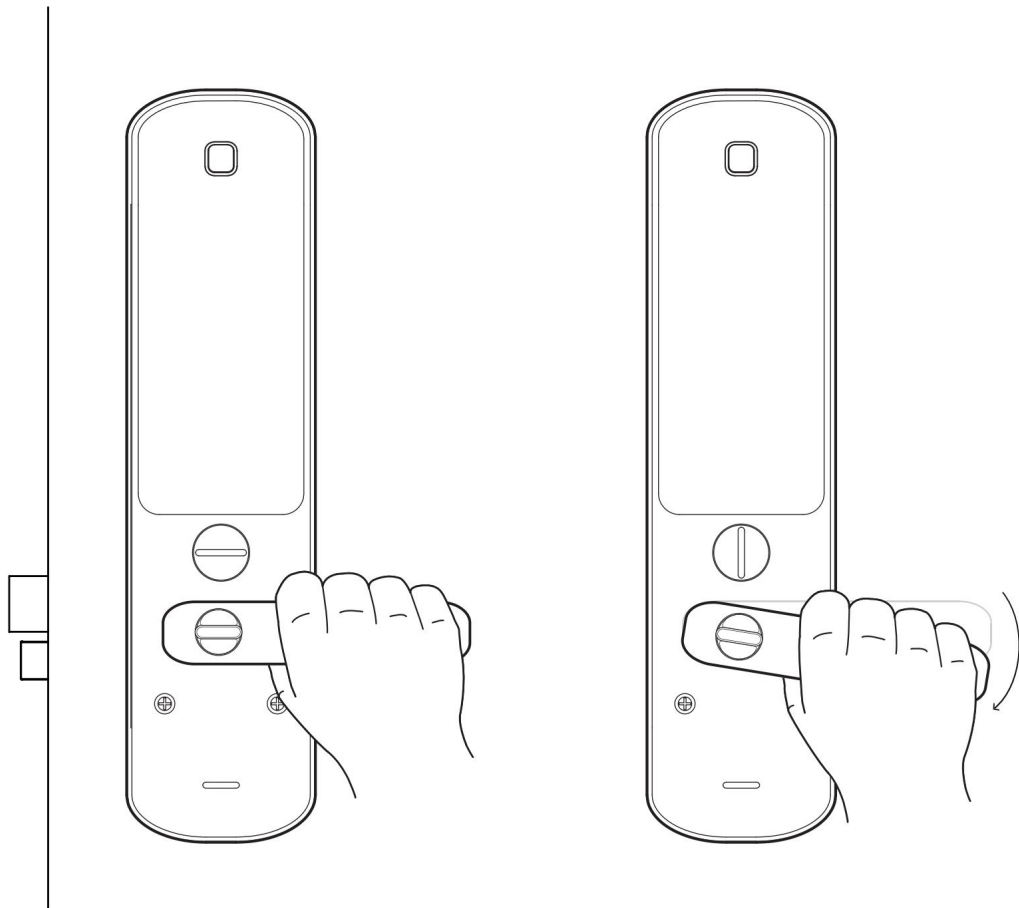


Odemykání zevnitř



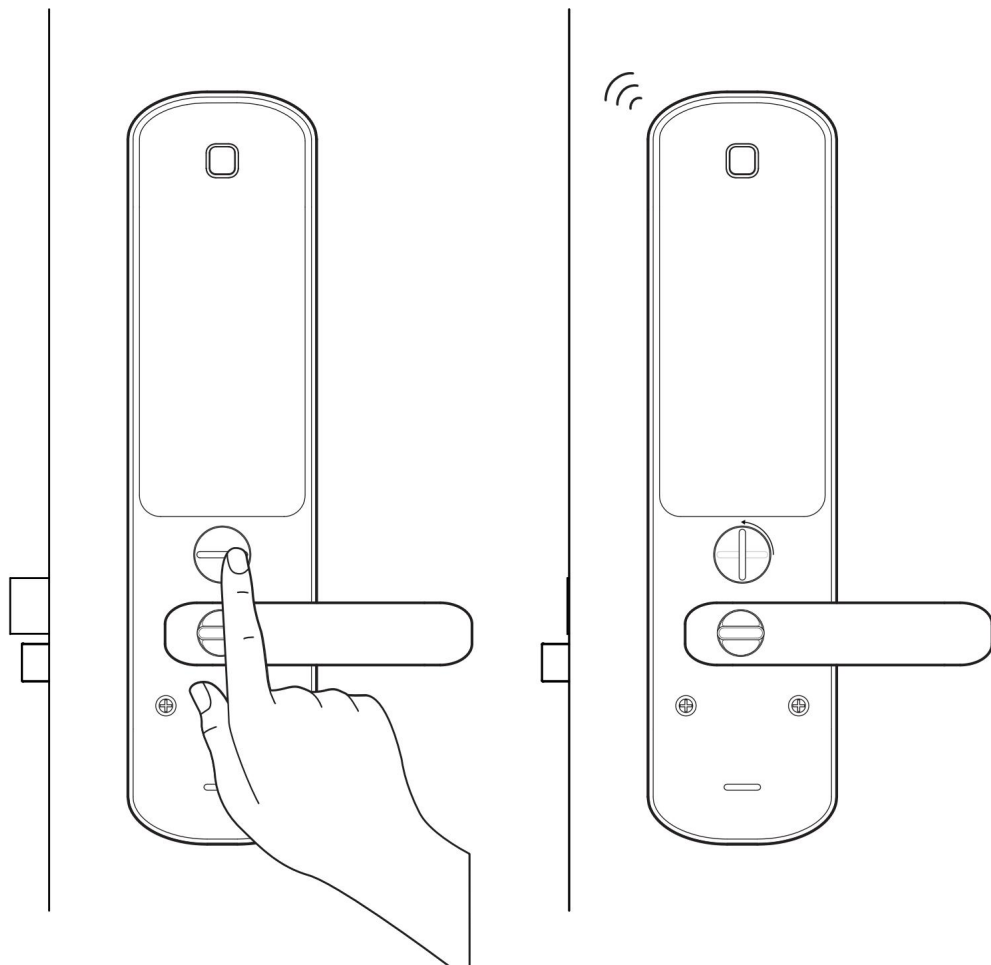
Ruční rukojet

Ručně odemkněte přidržáním rukojeti.



b Multifunkční tlačítko

Pro odemknutí stiskněte multifunkční tlačítko.



Multifunkční tlačítko se bude otáčet pouze při tloušťce dveří menší než 55 mm.

Zamykání zvenku

a Auto Relock

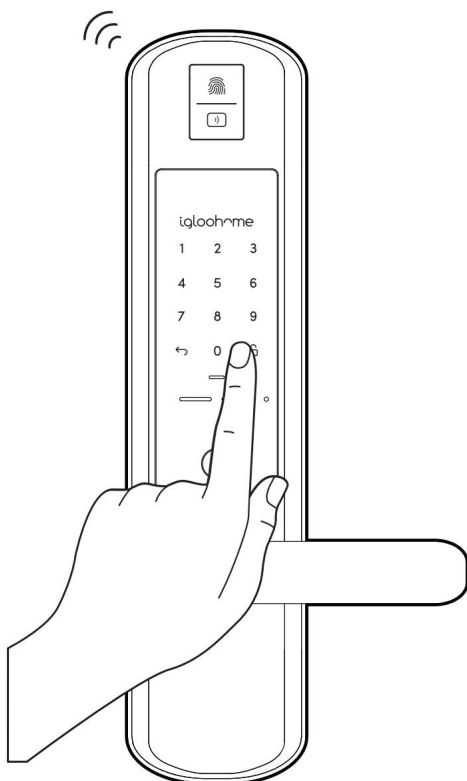
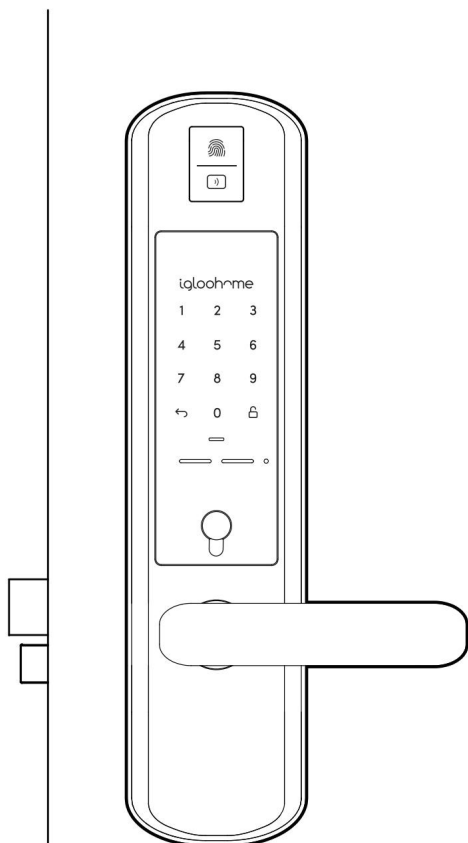
Igloohome Mortise se po zavření dveří automaticky znovu uzamkne. Uživatel může nakonfigurovat zpoždění nebo deaktivovat* opětovné uzamčení, pokud chce.

Poznámka: Funkce bude fungovat pouze v případě, že je nainstalován senzor.

b Ruční opětovné uzamčení

Stiskněte a podržte ikonu Odemknout ve spodní části vpravo od klávesnice po dobu 2 sekund, dokud se stavový indikátor nerozsvítí zeleně s dlouhým pípnutím.

Poznámka: Používá se, když je Auto Relock nastaveno na „Off“

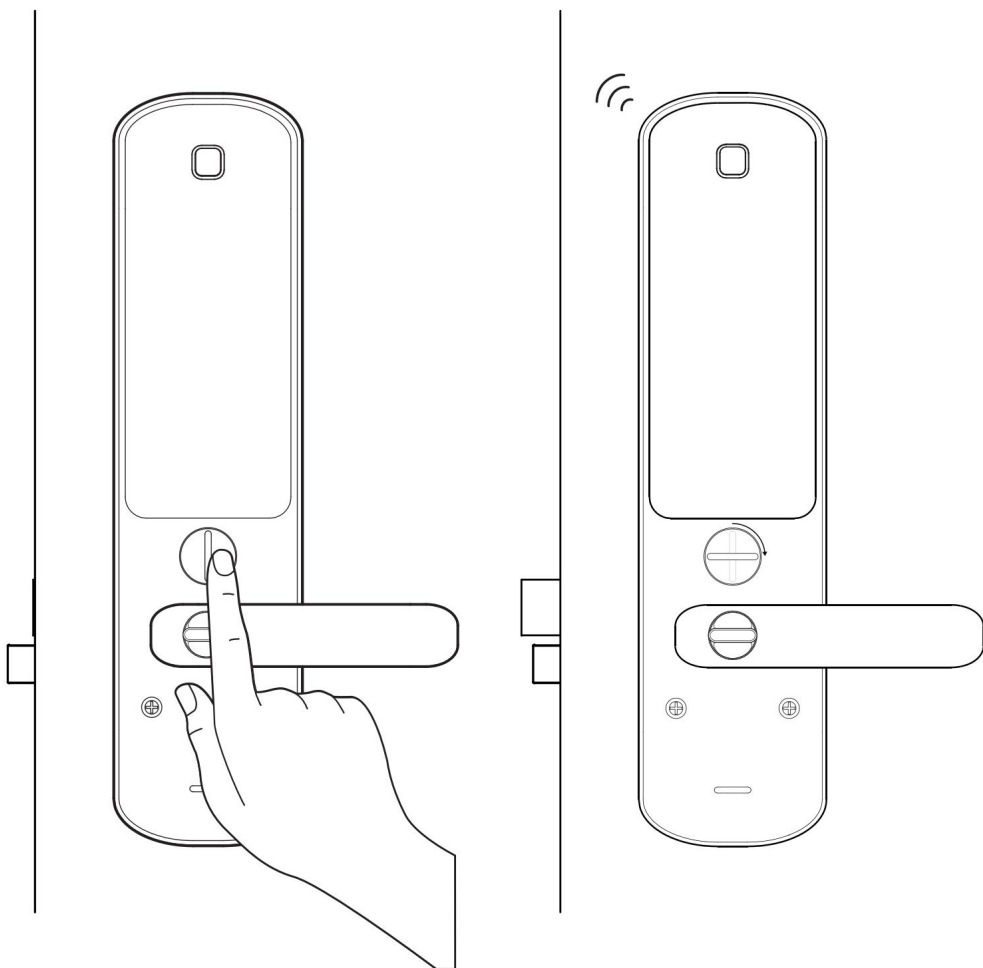


*I když je automatické zamykání zakázáno, jako bezpečnostní funkce se zadlaabačka po 30 sekundách stále uzamkne, pokud ji odemknete pomocí multifunkčního tlačítka/ BT se odemkne a dveře se neotevřou.

Zamykání zevnitř

multifunkční tlačítko

V případě, že je funkce automatického zamykání deaktivována nebo nefunguje, může uživatel po zavření dveří alternativně stisknout multifunkční tlačítko a zadlabačku ručně zamknout zevnitř.

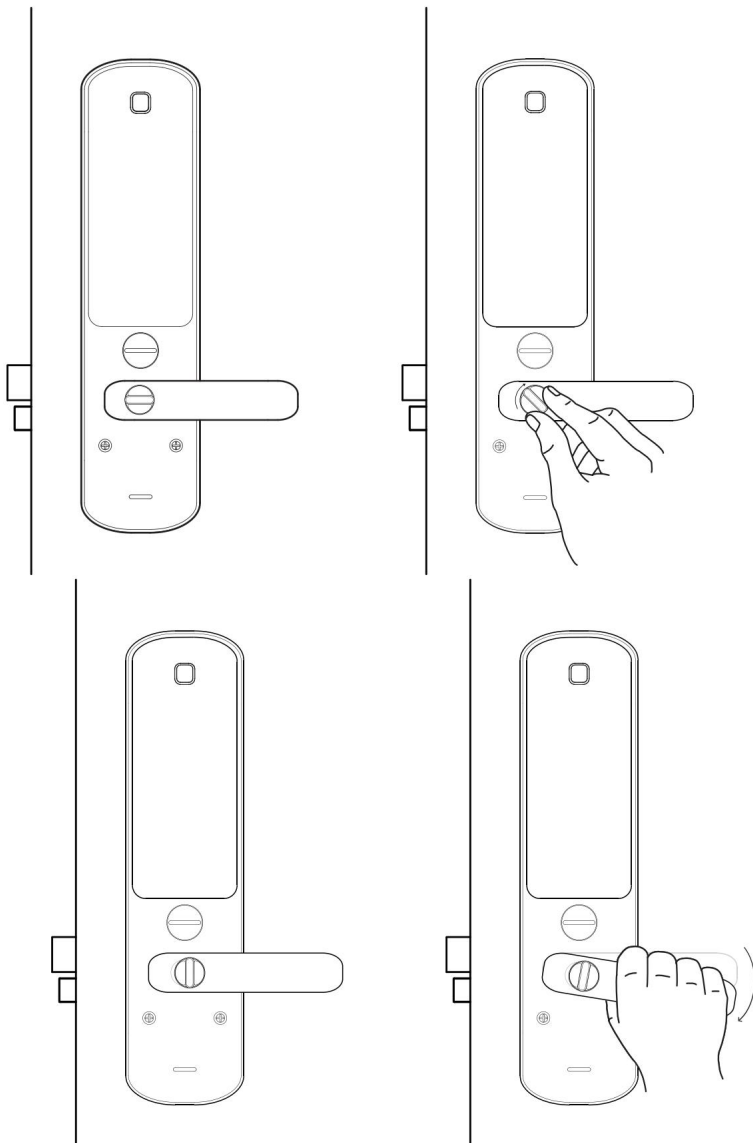


Multifunkční tlačítko se bude otáčet pouze při tloušťce dveří menší než 55 mm.

Funkce rukojeti pro bezpečnost dětí a zvířat

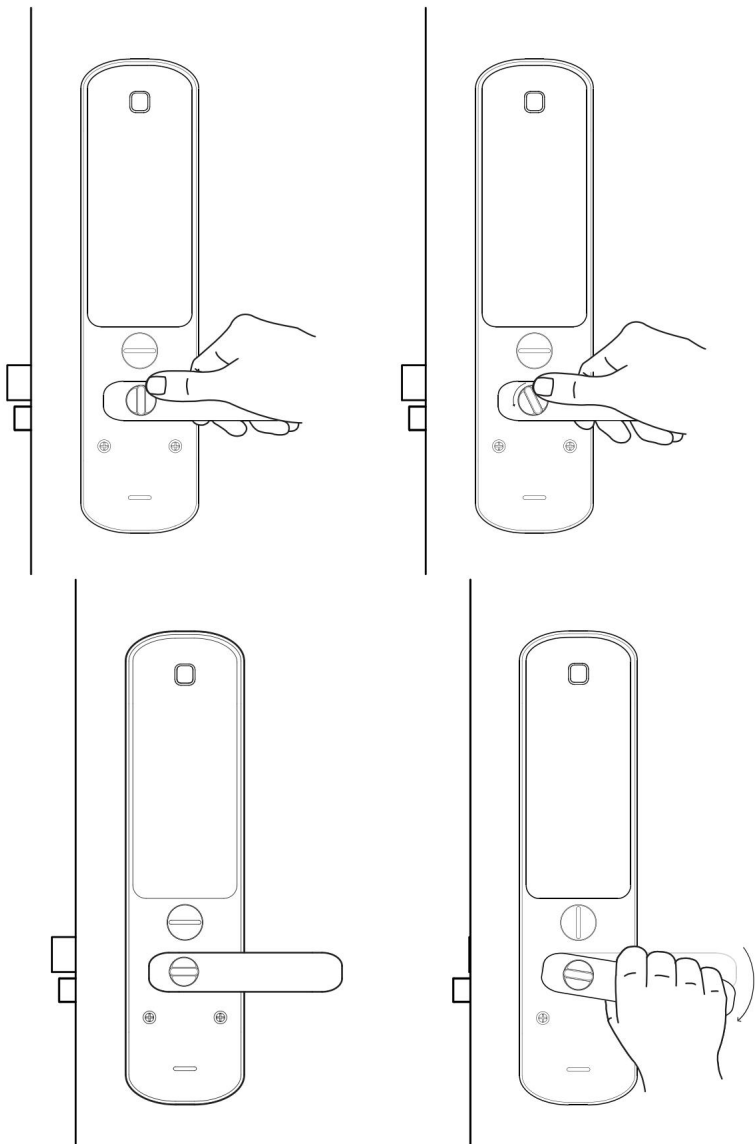
a Aktivovat

1. Funkce je ve výchozím nastavení deaktivována.
2. Pro aktivaci jednoduše otočte bezpečnostním tlačítkem ve směru hodinových ručiček.
3. Uživatel pak nemůže odemknout Dłabačku zevnitř pomocí kliky.



b**Deaktivovat**

1. Pro deaktivaci funkce jednoduše uchopte rukojeť a palcem odtláče horní část bezpečnostního tlačítka.
2. Poté může uživatel znovu odemknout zadlabačku zevnitř pomocí kliky.



Přihlášení do aplikace

1 Otestujte odemknutí továrního PIN

V továrním režimu (před spárováním) je PIN pro odemknutí ↩ 1234567890 🔒

2 Zaregistrujte se jako uživatel uzamčení

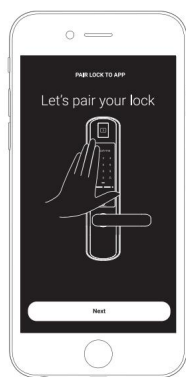
a) Stáhněte si igloohome z App Store / Play Store.

b) Vytvořte si účet a přihlaste se.

3 Párování

a) Vyberte [Přidat nový zámek igloohome]

Poznámka: Pro stávající uživatele s jinými spárovanými zámky přejděte na [Konfigurace], vyberte [Přidat zámek] a postupujte podle pokynů.



4 Nastavení hlavního PIN kódu

Než budete pokračovat, zapněte Bluetooth a ujistěte se, že jste v dosahu Bluetooth zámku.

Přejděte na [Přístup] a upravte svůj [Hlavní PIN] úpravou.

Správa přístupu v aplikaci

1 Vytváření PIN kódů

PIN kódy lze vygenerovat v aplikaci pod [Přístup], vytvořte [+Přístup] a vyberte buď jednorázový, trvalý, nebo opakující se PIN.

Platnost kódu PIN vyprší, pokud nebude použit během doby aktivace. Viz tabulka níže.

Typ PIN	Použijte PIN do*
Jednorázový PIN	24 hodin generace
Trvalý PIN	24 hodin generace
Doba trvání PIN	24 hodin od začátku
Opakující se PIN	24 hodin od začátku

Poznámka: Časy ukončení trvání PIN kódu lze upravit v rámci 28denního časového rámce. Po tomto časovém rámci bude čas ukončení automaticky nakonfigurován na čas zahájení.

2 Bluetooth klíč pro hosty

Existují 3 kroky, jak používat sdílený klíč Bluetooth

1. V části [Přístup] vytvořte [+Přístup] a v části [Typ přístupu] vyberte [Bluetooth Key]. Po vytvoření klíče pokračujte ve sdílení.
2. Host obdrží klíč Bluetooth jedním z těchto způsobů:
 - Klikněte na uvedenou adresu URL a postupujte podle pokynů.
 - Nárokování Bluetooth klíče v [Konfigurace].
3. Host může nyní používat Bluetooth klíč v části Guest Bluetooth Key, kdykoli je v dosahu zámku.

Poznámky:

- Vlastník může zrušit klíč Bluetooth v aplikaci.
- Bluetooth klíč musí být přijat do 1 hodiny vygenerování před vypršením jeho platnosti.

Správa přístupu v aplikaci

3 Přidání klíčové karty

1. V části [Přístup] vyberte [+Přístup] a poté [Keycard].
 2. Počkejte na potvrzení zámku zvukovým indikátorem (dlouhé pípnutí).
 3. Klepnutím na klíčové karty na zámku přidejte a poté ihned přejmenujte klíčové karty v aplikaci.
 4. Postupujte podle pokynů v aplikaci a dokončete proces výběrem [Hotovo] .
-

4 Přidání otisku prstu

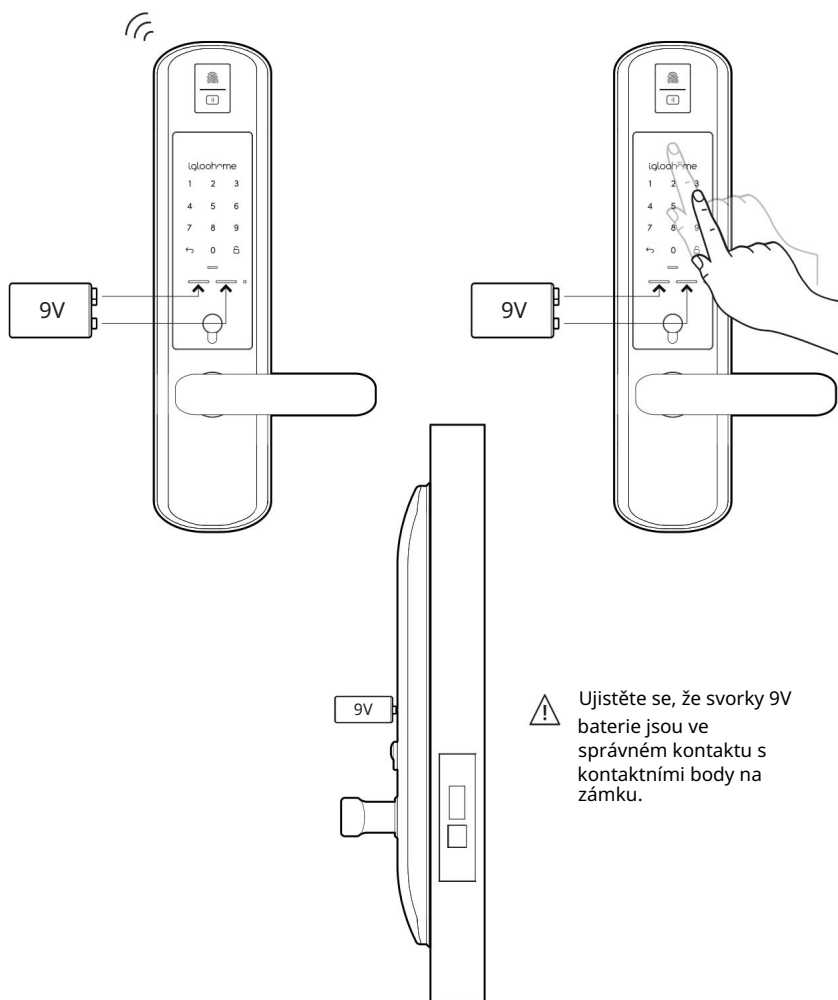
1. V části [Přístup] vyberte [+Přístup] a poté [Otisk prstu]
 2. Přečtěte si pokyny v aplikaci, klikněte na Další a pojmenujte svůj otisk prstu
 3. Počkejte, až se modul otisků prstů odklopí spolu se zvukovým indikátorem (dlouhé pípnutí)
 4. Položte požadovaný prst na skener alespoň třikrát podle pokynů aplikace
 5. Po úspěšném přidání zazní 4 vzestupné tóny a modul otisků prstů se zavře
 6. Proces dokončete výběrem [Hotovo] v aplikaci
-

9V skokový start

1 Funkce 9V Jumpstart

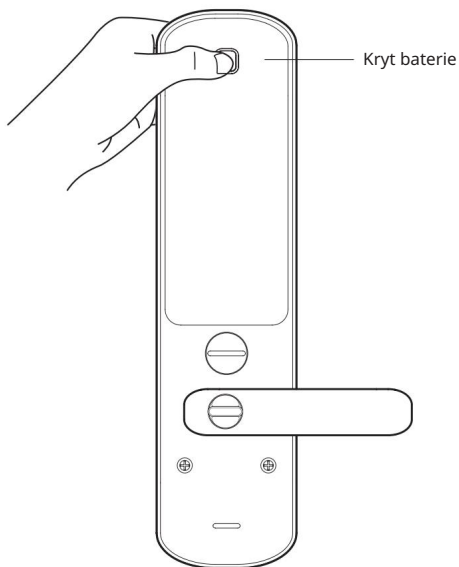
1. Dotkněte se a podržte kontakty baterie u 9V startovacího kolíku na zámku a uslyšíte sérii pípnutí a klávesnice se rozsvítí, pokud jsou baterie zcela vybité.

2. Zatímco držíte 9V baterii u startovacího zařízení, zadejte svůj PIN kód na klávesnici a poté ikonu 'Unlock'.

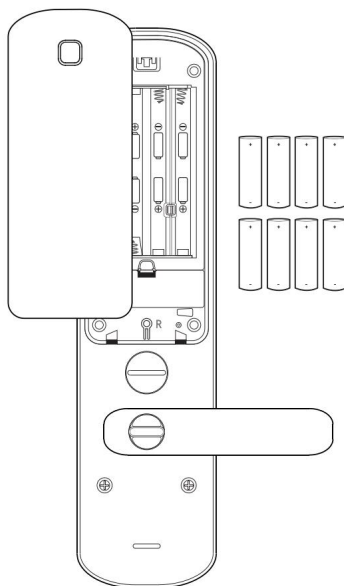


Výměna baterií

- 1** Stiskněte čtvercové tlačítko na krytu baterie a kryt se uvolní.

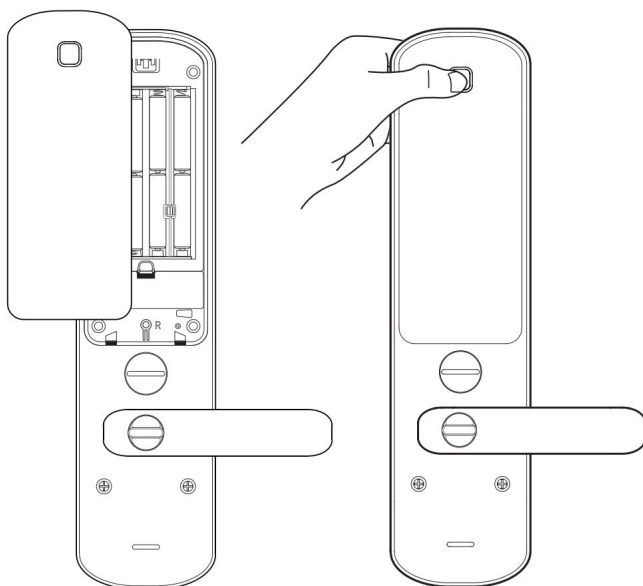


- 2** Vložte AA baterie



Pro optimální výkon použijte 8 AA baterií.

- 3** Pevně zajistěte kryt baterie stisknutím čtvercového tlačítka.



Chování zámku

1 Bezpečnostní zámek

Po několika nesprávných pokusech o zadání PIN kódu, RFID nebo otisku prstu bude příslušná metoda zadávání zablokována a spustí se bezpečnostní alarm.

Poznámka: K odemknutí v tomto režimu lze použít Bluetooth, multifunkční tlačítko, rukojeť a fyzický klíč a jakékoli jiné způsoby odemykání kromě toho, který je uzamčen.

	Bezpečnostní zámek
Spuštěn	5 po sobě jdoucích neplatných pokusů o PIN nebo RFID nebo otisk prstu ve výchozím nastavení (konfigurovatelné přes Bluetooth)
Zakázáno od	Po 1/5/10 minutách nebo Jakékoli jiné způsoby odemykání
Chování	Pokud je klávesnice deaktivována - jedno bliknutí při aktivaci klávesnice Pokud je RFID zakázáno - RFID čtečka nebude číst žádné RFID karty Pokud je otisk prstu zakázán - Modul otisků prstů nelze otevřít pro čtení otisků prstů
Doba trvání	Viz tabulka níže.

Spuštěno	Bezpečnostní alarm	Bezpečnostní zámek
poprvé	30 sec	1 min
podruhé	60 sec	5 minut
3. a další	90 sec	10 min

2

Režim deaktivace klávesnice

Režim vypnuté klávesnice zabraňuje ostatním používat PIN kód, RFID štítky/nálepky a otisky prstů k odemknutí, když jste uvnitř objektu. Lze ji aktivovat, když je dlaba uzamčena.

Poznámka: K odemknutí v tomto režimu lze použít Bluetooth, multifunkční tlačítko, rukojeť a fyzický klíč.

3

Režim průchodu

Režim průchodu vám umožňuje snadný přístup během silného provozu lidí deaktivací automatického opětovného uzamčení. Může být aktivován, když je zadlabací odemknutá.

Metoda 1: Vypněte automatické opětovné uzamčení v nastavení zámku přes Bluetooth

Metoda 2: Přidržením multifunkčního tlačítka

Režim deaktivace klávesnice a režim průchodu	
Aktivováno uživatelem	Podržte multifunkční tlačítko, dokud neuslyšíte 3 krátká vzestupná pípnutí.
Deaktivováno uživatelem	Podržte multifunkční tlačítko, dokud neuslyšíte 3 krátká sestupná pípnutí nebo Odemykání pomocí rukojeti, multifunkčního tlačítka nebo Bluetooth
Chování	Dvojitě bliknutí při aktivaci klávesnice a zámek nepřijme žádný PIN kód, RFID nebo otisky prstů.

Připojení Airbnb

1

Připojení Airbnb

Airbnb Connect automatizuje generování PIN kódů pro vaše hosty Airbnb na základě jejich schválených rezervací. Stojí 4,99 USD měsíčně, ale v současné době je ve zkušební verzi zdarma.

Zde jsou kroky k aktivaci Airbnb Connect

Krok 1: Připojte se ke svému Airbnb

V části [Nastavení účtu] vyberte [Připojit se k Airbnb] a poté klikněte na [OK].

Krok 2: Připojte se k seznamům Airbnb

V části [Rezervace] klikněte na ikonu [Přidat] a vyberte domov, ke kterému se chcete připojit. Vyberte Airbnb Listing a PIN Time k přidružení.

Poznámka:

- E-maily s PIN kódem budou hostovi zaslány 1 až 48 hodin předem čas odbavení (konfigurovatelný).
- Kódy PIN budou platné pouze mezi časem přihlášení a odhlášení.

Krok 3: Změňte čas přihlášení a odhlášení

V části [Konfigurace] vyberte [Spravovat vlastnosti] a poté seznam pro zobrazení nebo úpravu jeho podrobností.

Poznámky:

- Pokud přístupový e-mail nebyl odeslán, změňte čas přihlášení/odhlášení prostřednictvím aplikace upraví čas začátku a konce PIN kódů, které mají být sdíleny s vaším hostem. • Pokud byl přístupový e-mail odeslán, změna těchto údajů ovlivní pouze následující rezervace.
- Změna těchto údajů v aplikaci igloohome neaktualizuje check-in/check-out čas na výpisu na webu Airbnb.

2 Odpojte Airbnb

Pokud dáváte přednost ručnímu generování PIN kódů pro své hosty, můžete svou nabídku Airbnb odpojit od nabídky domova igloohome pomocí níže uvedených kroků.

1. V části [Rezervace] odpojte všechny záznamy (pokud existují).

2. V části [Nastavení účtu] vyberte [Odpojit s Airbnb].

Pokud si přejete úplně odpojit svůj účet Airbnb od účtu igloohome, ujistěte se, že všechny vaše záznamy na Airbnb byly odpojeny ve výše uvedeném kroku, pak přejděte na:

Hostitelský web Airbnb > Připojené aplikace > Vyberte igloohome k odpojení

Zvuková a LED indikace

Akce	Indikace
Bluetooth připojení	Indikátor stavu bliká modře
Úspěšně odemčeno	Vzestupné 4 rychlé tóny po odemčení a 2x zablikejte zelenou LED
Úspěšně uzamčeno	1 dlouhé pípnutí po uzamčení produktu a zelená LED po dobu 2 sekund
Nesprávný PIN	4 krátká pípnutí a 2x bliknutí červené LED
Neplatný RFID	Sestupné 4 rychlé tóny
Neplatný otisk prstu	Jeden neplatný pokus - 2 krátká pípnutí 3 neplatné pokusy - Sestupné 4 rychlé tóny a modul otisků prstů se zavře
Alarm překážky	6 sad 4 krátkých pípnutí
Klávesnice zakázána Režim aktivován	Vzestupné 3 rychlé tóny
Klávesnice zakázána Režim deaktivován	Sestupné 3 rychlé tóny
Zabezpečení klávesnice Alarm uzamčení	Nízko-vysoká siréna po dobu 30/60/90 sekund
Zabezpečení klávesnice Blokování deaktivováno	2 dlouhá pípnutí
Upozornění na vybitou baterii	Když je dleba uzamčena nebo odemčena: Pokud je baterie pod 20% - 2 sady 2 krátkých pípnutí s pulzující červenou LED Pokud je baterie pod 10% - 4 sady 2 krátkých pípnutí s pulzující červenou LED
Požární hlásič	Vzestupné 4 souvislé tóny
Alarm manipulace	Nepřetržité dlouhé pípání
Tvrдый reset/zrušení párování	Sestupné 3 pomalé tóny
Párování	Vzestupné 3 rychlé tóny

Odstraňte problémy

Párování se nezdařilo

- Zkuste s jiným mobilním zařízením se stejným uživatelským jménem a heslem
- Aktualizujte operační systém telefonu na Nejnovější verze
- Restartujte Bluetooth a internetové připojení na vašem mobilním zařízení
- Restartujte aplikaci igloohome na vašem mobilním zařízení
- Přepněte na novou sadu baterií

Bluetooth klíč nefunguje

- Restartujte Bluetooth a internetové připojení na vašem mobilním zařízení
- Zkontrolujte časové pásmo domácího seznamu oproti času vašeho telefonu
- Zkontrolujte, zda nevypršela platnost klíče Bluetooth. Musí být přijat do 1 hodiny od vygenerování
- Aktualizujte svou aplikaci igloohome na nejnovější verzi
- Přepněte na novou sadu baterií

Generované PIN kódy nefungují

- Ujistěte se, že vygenerované PIN kódy jsou aktivovány během daných hodin
- Proveďte odemknutí Bluetooth pro obnovení aplikace
- PIN kódy mohou být přizpůsobeny nebo jejich platnost vypršela

Klávesnice se nerozsvítí

- Baterie Mortise je vybitá
- Pro výměnu baterií použijte 9V baterii • Odemkněte prosím do 20 sekund.

Ke spuštění zámku nelze použít 9V baterii

- Ujistěte se, že jsou dva kolíky baterie při odemknutí bezpečně v kontaktu s kolíkem 9V startovacího kolíku
- Odemkněte do 20 sekund
- Ujistěte se, že je 9V baterie dostatečná
Napájení

Klávesnice bliká

- Mortise má vybitou baterii. Přepnout na a nová sada baterií

Klávesnice se rozsvítí pouze při dotyku

- Zkontrolujte, zda je dlabá v režimu uzamčení klávesnice / průchodu nebo v režimu bezpečnostního uzamčení
- Zkontrolujte, zda váš zámek není ztlumený

Re-lock nefunguje

- Zkontrolujte úroveň baterie zámku
- Ujistěte se, že jste v aplikaci povolili funkci automatického opětovného zamykání a magnetický senzor byl nainstalován na rámu dveří

Pomalé zamykání / odemykání

- Mortise má vybitou baterii. Přejděte na novou sadu baterií

Stisknutím kliky zevnitř se dveře neodemknou

- Ujistěte se, že jste neaktivovali funkci bezpečnostní rukojeti. Pokud ano, deaktivujte jej na straně 23.

Multifunkční tlačítko se při zamykání a odemykání neotáčí

- Vezměte prosím na vědomí, že pro tloušťku dveří větší než 55 mm se multifunkční tlačítko neotáčí.

Modul otisků prstů se po klepnutí neotevře

- Ujistěte se, že jsou dveře zavřené (závora je zajištěna)

Modul otisku prstu je zaseknutý v otevřeném/polootevřeném stavu

- Nejprve se ujistěte, že v něm nejsou žádné překážky a nečistoty na modulu otisků prstů
- Počkejte alespoň 60 s, modul otisků prstů by se měl úspěšně zavřít

Pro dotazy přejděte
na: igloohome.co/support